

GENESI ELETTRONICA SRL – Via Bachelet n° 3/A - 41057 SPILAMBERTO (MO) – Tel. 059/785566 - Fax 059/785843 – C.F. e P.IVA 02100940366		Rev. 2 del 20/01/2020	Pagina 1 di 4
		Redatto e Verificato: Rossi Mario	
		Approvato da: Munari Mauro	

Condizioni generali di vendita

1) Oggetto delle presenti Condizioni generali di vendita

1.1) Le presenti condizioni disciplinano tutti gli attuali e futuri rapporti contrattuali tra GENESI ELETTRONICA S.R.L. (fornitore) e Cliente (acquirente) relativi alla fornitura di prodotti e/o studi di progettazione da parte di GENESI ELETTRONICA S.R.L.

1.2) Ogni clausola o condizione particolare di acquisto indicante sull'ordine del Cliente e che sia in contraddizione con le presenti condizioni sarà considerata nulla. Simili condizioni saranno vincolanti per GENESI ELETTRONICA S.R.L. solo se preventivamente accettate per iscritto.

2) Formazione del Contratto relativo alla fornitura di prodotti

2.1) I requisiti relativi al prodotto richiesto dal Cliente sono riportati sulla descrizione tecnica sulla base del quale viene redatta l'offerta che ha un puro carattere orientativo circa la disponibilità di GENESI ELETTRONICA S.R.L. a fornire i prodotti alle condizioni economiche correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento.

2.2) Definita descrizione tecnica si procede con lo studio di fattibilità tecnica dove vengono studiate le possibili soluzioni funzionali e tecnologiche, la lista delle norme applicabili individuate, il piano degli obiettivi e la pianificazione delle macro attività nonché l'aggiornamento della descrizione tecnica, al fine di ricavare tutti gli elementi per procedere alla formalizzazione dell'offerta che sarà sottoposta ad approvazione da parte del Cliente.

2.3) Il contratto di fornitura si formalizza con l'accettazione della descrizione tecnica e dell'offerta da parte dell'Acquirente tramite l'emissione dell'ordine che può arrivare via e-mail, via fax o con altro mezzo scritto, con eventuali riferimenti specificati nelle offerte e si perfeziona con l'accettazione dello stesso da parte di GENESI ELETTRONICA S.R.L.

2.4) A fronte dell'ordine che rispetti le condizioni di cui al punto precedente GENESI ELETTRONICA S.R.L. emetterà una conferma d'ordine.

2.5) Nel caso in cui GENESI ELETTRONICA S.R.L. non accettasse l'ordine o parte di esso causa variazioni di prezzo, tempi di consegna ecc., verrà data comunicazione scritta al Cliente indicando le eventuali modifiche da apportate all'ordine. Trascorsi 3 giorni senza obiezioni da parte del Cliente, le modifiche proposte da GENESI ELETTRONICA S.R.L. si intenderanno accettate.

2.6) Non è previsto annullamento o modifica dell'ordine una volta confermato. Sarà il responsabile commerciale a decidere, confrontandosi anche con il reparto tecnico, eventuali deroghe.

3) Gestione ordini programmati

Gli ordini programmati sono divisi in 2 categorie ben distinte tra loro e di seguito elencate:

- **ORDINI QUADRO:**

Ricoprono la maggior parte degli ordini clienti dell'azienda; sono ordini di tipo "Previsionale" ai quali viene associata una quantità ben definita ma non i tempi di consegna che vengono stabiliti dal cliente in base alle proprie necessità. Ricoprono un arco temporale tipicamente di 12 mesi senza rilasci pianificati dal Cliente.

- **ORDINI A PROGRAMMA:**

Sono simili agli ordini quadro con la differenza che viene rilasciata una pianificazione temporale vincolante da parte del Cliente.

Le predette tipologie di ordini hanno validità di 12 mesi dalla prima richiesta di consegna.

GENESI ELETTRONICA S.R.L. non accetterà eventuali cancellazioni di ordini mentre eventuali riprogrammazioni dovranno essere concordate per iscritto.

4) Prezzi e Offerte

GENESI ELETTRONICA SRL – Via Bachelet n° 3/A - 41057 SPILAMBERTO (MO) – Tel. 059/785566 - Fax 059/785843 – C.F. e P.IVA 02100940366		Rev. 2 del 20/01/2020	Pagina 2 di 4
		Redatto e Verificato: Rossi Mario	
		Approvato da: Munari Mauro	

- 4.1) I prezzi indicati non comprendono I.V.A., trasporti, imballi e eventuali dazi doganali.
- 4.2) I prezzi potranno inoltre subire variazioni qualora le quantità di prodotti ordinati vengano ridotti, venga richiesta una consegna più sollecita rispetto a quanto già concordato o ci sia una richiesta diversa da quanto riportato sulla descrizione tecnica
- 4.3) Le offerte emesse da GENESI ELETTRONICA S.R.L. sono da intendersi riferite ad una specifica fornitura, non sono quindi estensibili ad altre forniture degli stessi prodotti se non diversamente specificato nell'offerta stessa.
- 4.4) Tutte le offerte emesse da GENESI ELETTRONICA S.R.L. hanno validità trenta giorni di calendario dalla data di Emissione, se non specificato diversamente in offerta, scaduto tale termine decadranno automaticamente.

5) Tempi di consegna

5.1) GENESI ELETTRONICA S.R.L. si impegna a rispettare i tempi di consegna. Se non espressamente indicato i tempi di consegna sono comunque indicativi, non vincolanti e sono soggetti ai tempi di reperimento e consegna dei componenti che compongono il prodotto.

6) Condizioni di pagamento

6.1) Tutte le fatture devono essere pagate nel termine indicato nella conferma d'ordine indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia.

6.2) GENESI ELETTRONICA S.R.L. si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui i pagamenti entro la data stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti qualora le condizioni economiche del Cliente si modifichino a seguito di protesti e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo.

7) Garanzia

Per garanzia si intende quella commerciale ed è **limitata al valore del prodotto fornito** tranne il caso di difetti di progettazione o di materiale impiegato non imputabili a GENESI ELETTRONICA S.R.L.

La durata di questa garanzia commerciale è comunque limitata a **dodici mesi**.

La prestazione eseguita in garanzia non prolunga il periodo della stessa. Pertanto, in caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene o sul singolo componente fornito in sostituzione non decorre un nuovo periodo di garanzia ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario.

7.1) Riparazioni in garanzia

L'eventuale riparazione del prodotto dovrà essere effettuata presso la nostra sede e solamente dopo essere stata preventivamente autorizzata da GENESI ELETTRONICA S.R.L.

Il prodotto dovrà essere accompagnato dai documenti previsti da leggi e normative vigenti, pena la mancata accettazione di tale prodotto.

La garanzia si limita alla riparazione o sostituzione delle parti difettose, per accertati difetti di fabbricazione e non copre prodotti che risultino manomessi, impropriamente riparati o utilizzati in modo diverso dalle condizioni d'impiego previste.

Non esiste alcun diritto di richiedere la garanzia se il difetto o il danno è stato provocato da un utilizzo non conforme. Si definiscono non conformi ad esempio le seguenti azioni esemplificative e non tassative:

- Riparazioni o interventi eseguiti da parte di persone non autorizzate
- Manipolazione di componenti
- Manipolazione del software
- Difetti o danni provocati da caduta, trauma meccanico, shock termico, infiltrazioni di liquidi o di aggressioni di sostanze chimiche ecc...

7.2) Riparazioni fuori garanzia

- Qualora il costo di una riparazione sia riferito a un prodotto di valore globale inferiore a € 50, GENESI ELETTRONICA S.R.L. non procederà alla riparazione del prodotto in quanto nella maggioranza dei casi, l'analisi e il

GENESI ELETTRONICA SRL – Via Bachelet n° 3/A - 41057 SPILAMBERTO (MO) – Tel. 059/785566 - Fax 059/785843 – C.F. e P.IVA 02100940366		Rev. 2 del 20/01/2020	Pagina 3 di 4
		Redatto e Verificato: Rossi Mario	
		Approvato da: Munari Mauro	

conseguente intervento supera abbondantemente il 50% del valore della scheda, per cui suddetti prodotti non saranno accettati.

- Qualora il costo di una riparazione sia riferito a un prodotto di valore globale superiore a € 50, la cui valutazione della riparazione sia inferiore o uguale al 50% del valore della scheda, GENESI ELETTRONICA S.R.L. procederà alla riparazione della scheda senza l'emissione di alcun preventivo.
- Qualora il costo di una riparazione sia riferito a un prodotto di valore globale superiore a € 50, GENESI ELETTRONICA S.R.L. se valuterà il valore della riparazione superiore al 50% del valore della scheda provvederà a informare il Cliente tramite l'emissione di un preventivo di autorizzazione a procedere.

Il trasporto dei beni da riparare dovrà avvenire in porto franco presso ns sede mentre la successiva restituzione al Cliente sarà in porto assegnato.

7.3) Tempi di intervento

Tutte le riparazioni devono essere rese al cliente entro 2 mesi dall'ingresso della merce salvo particolari richieste di urgenze da parte del cliente stesso.

8) Reclami

Qualsiasi reclamo deve essere notificato entro otto giorni dalla data di ricezione dei prodotti. Trascorso tale termine la merce si intende tacitamente accettata. Verrà respinta al mittente la merce resa senza preventivo accordo. In ogni caso qualsiasi reclamo non determina la sospensione o il rifiuto al pagamento delle fatture.

Reclami inerenti a eventuali prodotti ritenuti difettosi non pregiudicano l'intera fornitura ma, se da GENESI ELETTRONICA S.R.L. riconosciuti tali, comportano la sostituzione/riparazioni degli stessi con altrettanti prodotti efficienti.

9) Responsabilità del Fornitore

9.1) GENESI ELETTRONICA S.R.L. è esclusivamente responsabile del corretto funzionamento dei prodotti forniti rispetto alle caratteristiche e prestazioni indicate sulle specifiche tecniche e sull'offerta fornite al cliente.

9.2) GENESI ELETTRONICA S.R.L. non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da difetti di funzionamento di macchine o sistemi realizzati dal Cliente o da terzi con prodotti forniti da GENESI ELETTRONICA S.R.L.

10) Riservatezza

GENESI ELETTRONICA S.R.L. si impegna a non riprodurre, utilizzare o comunque sfruttare informazioni riservate, disegni, norme, marchi o brevetti dei suoi Clienti che, nel corso del rapporto, mettono a disposizione del Fornitore.

11) Proprietà intellettuale

Le parti convengono espressamente che qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale, di qualsiasi natura, appartenente al Cliente e messo a disposizione di GENESI ELETTRONICA S.R.L. per l'esecuzione del Contratto di fornitura, resta proprietà esclusiva del Cliente.

12) Trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 *GENESI ELETTRONICA S.R.L.*, Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati personali sono gestiti per finalità commerciali e contrattuali. A tali fini potranno essere comunicati ai soggetti autorizzati interni ed esterni alla società, sotto il diretto controllo di *GENESI ELETTRONICA S.R.L.*

Lei potrà, in qualunque momento, esercitare il diritto di opporsi al trattamento ed altri ulteriori diritti riconosciutiLe dal sopracitato Regolamento.

Potrà trovare l'informativa completa all'indirizzo <https://www.genesi-elettronica.com/>

GENESI ELETTRONICA SRL –
Via Bachelet n° 3/A - 41057 SPILAMBERTO (MO) –
Tel. 059/785566 - Fax 059/785843 –
C.F. e P.IVA 02100940366



Rev. 2 del 20/01/2020

Pagina 4 di 4

Redatto e Verificato: Rossi Mario

Approvato da: Munari Mauro

Spilamberto, lì _____

GENESI ELETTRONICA S.R.L.

IL CLIENTE
