

GENESI ELETTRONICA SRL – Via Bachelet n° 3/A - 41057 SPILAMBERTO (MO) – Tel. 059/785566 - Fax 059/785843 – C.F. e P.IVA 02100940366		Rev. 2 del 29/01/2026	Pagina 1 di 4
		Redatto e Verificato: Rossi Mario / Hammadi Soufiane	
		Approvato da: Munari Mauro / Rossi Mario	

M22.01	Procedura Condizioni generali di vendita
---------------	---

Condizioni generali di vendita

1) Oggetto delle presenti Condizioni generali di vendita

1.1) Le presenti condizioni disciplinano tutti gli attuali e futuri rapporti contrattuali tra GENESI ELETTRONICA S.R.L. (fornitore) e Cliente (acquirente) relativi alla fornitura di prodotti e/o studi di progettazione da parte di GENESI ELETTRONICA S.R.L.

1.2) Ogni clausola o condizione particolare di acquisto indicante sull'ordine del Cliente e che sia in contraddizione con le presenti condizioni sarà considerata nulla. Simili condizioni saranno vincolanti per GENESI ELETTRONICA S.R.L. solo se preventivamente accettate per iscritto.

2) Formazione del Contratto relativo alla fornitura di prodotti

2.1) I requisiti relativi al prodotto richiesto dal Cliente sono riportati sulla descrizione tecnica sulla base del quale viene redatta l'offerta che ha un puro carattere orientativo circa la disponibilità di GENESI ELETTRONICA S.R.L. a fornire i prodotti alle condizioni economiche correnti al momento dell'invio dell'offerta ed è pertanto soggetta a qualsiasi successivo cambiamento.

2.2) Definita descrizione tecnica si procede con lo studio di fattibilità tecnica dove vengono studiate le possibili soluzioni funzionali e tecnologiche, la lista delle norme applicabili individuate, il piano degli obiettivi e la pianificazione delle macro attività nonché l'aggiornamento della descrizione tecnica, al fine di ricavare tutti gli elementi per procedere alla formalizzazione dell'offerta che sarà sottoposta ad approvazione da parte del Cliente.

2.3) Il contratto di fornitura si formalizza con l'accettazione della descrizione tecnica e dell'offerta da parte dell'Acquirente tramite l'emissione dell'ordine che può arrivare via e-mail o con altro mezzo scritto, con eventuali riferimenti specificati nelle offerte e si perfeziona con l'accettazione dello stesso da parte di GENESI ELETTRONICA S.R.L.

2.4) A fronte dell'ordine che rispetti le condizioni di cui al punto precedente GENESI ELETTRONICA S.R.L. emetterà una conferma d'ordine.

2.5) Nel caso in cui GENESI ELETTRONICA S.R.L. non accettasse l'ordine o parte di esso causa variazioni di prezzo, tempi di consegna ecc., verrà data comunicazione scritta al Cliente indicando le eventuali modifiche da apportate all'ordine. Trascorsi 3 giorni senza obiezioni da parte del Cliente, le modifiche proposte da GENESI ELETTRONICA S.R.L. si intenderanno accettate.

2.6) Una volta confermato l'ordine non è più possibile cancellarlo o modificarlo. Sarà il sales manager che deciderà parlando con il reparto tecnico eventuali eccezioni.

3) Gestione ordini programmati

Gli ordini programmati sono divisi in 2 categorie ben distinte tra loro di seguito elencate:

- **ORDINI QUADRO:** ricoprono la maggior parte degli ordini clienti dell'azienda; sono ordini di tipo "Previsionale" ai quali viene associata una quantità ben definita ma non i tempi di consegna che vengono stabiliti dal cliente in base alle proprie necessità. Ricoprono un arco temporale tipicamente di 12 mesi senza rilasci pianificati dal Cliente.
- **ORDINI A PROGRAMMA:** sono simili agli ordini quadro con la differenza che viene rilasciata una pianificazione temporale vincolante da parte del Cliente.

Le predette tipologie di ordini hanno validità di 12 mesi dalla prima richiesta di consegna.

GENESI ELETTRONICA S.R.L. non accetterà eventuali cancellazioni di ordini mentre eventuali riprogrammazioni dovranno essere concordate per iscritto.

GENESI ELETTRONICA SRL – Via Bachelet n° 3/A - 41057 SPILAMBERTO (MO) – Tel. 059/785566 - Fax 059/785843 – C.F. e P.IVA 02100940366		Rev. 2 del 29/01/2026	Pagina 2 di 4
		Redatto e Verificato: Rossi Mario / Hammadi Soufiane	
		Approvato da: Munari Mauro / Rossi Mario	

4) Prezzi e Offerte

4.1) I prezzi indicati non comprendono I.V.A., trasporti, imballi e eventuali dazi doganali.

4.2) I prezzi potranno inoltre subire variazioni qualora le quantità di prodotti ordinati vengano ridotti, venga richiesta una consegna più sollecita rispetto a quanto già concordato o ci sia una richiesta diversa da quanto riportato sulla descrizione tecnica

4.3) Le offerte emesse da GENESI ELETTRONICA S.R.L. sono da intendersi riferite ad una specifica fornitura, non sono quindi estensibili ad altre forniture degli stessi prodotti se non diversamente specificato nell'offerta stessa.

4.4) Tutte le offerte emesse da GENESI ELETTRONICA S.R.L. hanno validità trenta giorni di calendario dalla data di Emissione, se non specificato diversamente in offerta, scaduto tale termine decadranno automaticamente.

5) Tempi di consegna

Se non espressamente indicato i tempi di consegna sono indicativi, non vincolanti e sono soggetti ai tempi di reperimento e consegna dei componenti che compongono il prodotto.

6) Condizioni di pagamento

6.1) Tutte le fatture devono essere pagate nel termine indicato nella conferma d'ordine indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia.

6.2) GENESI ELETTRONICA S.R.L. si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui i pagamenti entro la data stabilita, sia inadempiente rispetto ad altri contratti qualora le condizioni economiche del Cliente si modifichino a seguito di protesti e/o esecuzioni coattive sui beni del Cliente e/o procedure concorsuali avviate contro il medesimo.

7) Garanzia e Riparazioni

Per garanzia si intende quella commerciale ed è **limitata al valore del prodotto fornito** tranne il caso di difetti di progettazione o di materiale impiegato non imputabili a GENESI ELETTRONICA S.R.L.

La durata di questa garanzia commerciale è comunque limitata a **dodici mesi**.

La prestazione eseguita in garanzia non prolunga il periodo della stessa. Pertanto, in caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene o sul singolo componente fornito in sostituzione non decorre un nuovo periodo di garanzia ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario.

L'eventuale riparazione del prodotto dovrà essere effettuata presso la nostra sede e solamente dopo essere stata preventivamente autorizzata da GENESI ELETTRONICA S.R.L.

La richiesta del reso deve avvenire tramite email al seguente indirizzo: quality@genesi-elettronica.it e deve essere integrata con:

- il numero e data del documento di trasporto del prodotto
- descrizione della problematica riscontrata ed eventuali foto e/o report da allegare.

Il materiale dovrà essere accompagnato dai documenti previsti da leggi e normative vigenti, pena la mancata accettazione di tale articolo.

Il costo delle spese di trasporto dovrà essere sostenuto dal cliente ad esclusione delle riparazioni in garanzia il cui onere di restituzione sarà a carico di GENESI ELETTRONICA SRL.

7.1) Riparazione in garanzia: La garanzia si limita alla riparazione o sostituzione delle parti difettose, per accertati difetti di fabbricazione e non copre prodotti che risultino manomessi, impropriamente riparati o utilizzati in modo diverso dalle condizioni d'impiego previste.

Non esiste alcun diritto di richiedere la garanzia se il difetto o il danno è stato provocato da un utilizzo non conforme.

Si definiscono non conformi ad esempio le seguenti azioni esemplificative e non tassative:

- Riparazioni o interventi eseguiti da parte di persone non autorizzate
- Manipolazione di componenti

GENESI ELETTRONICA SRL – Via Bachelet n° 3/A - 41057 SPILAMBERTO (MO) – Tel. 059/785566 - Fax 059/785843 – C.F. e P.IVA 02100940366		Rev. 2 del 29/01/2026	Pagina 3 di 4
		Redatto e Verificato: Rossi Mario / Hammadi Soufiane	
		Approvato da: Munari Mauro / Rossi Mario	

- Manipolazione del software
- Difetti o danni provocati da caduta, trauma meccanico, shock termico, infiltrazioni di liquidi o di aggressioni di sostanze chimiche ecc...

7.2) Riparazione non in garanzia: L'analisi e la gestione della riparazione ha un minimo fatturabile di 20 euro.

- Qualora il preventivo della riparazione non superasse il 50% del valore del prodotto, Genesi Elettronica procederà con la riparazione senza l'emissione di alcun preventivo
- Qualora il preventivo della riparazione superasse il 50% del valore del prodotto, Genesi Elettronica si riserverà di inviare preventivo e di procedere previa autorizzazione del cliente.

7.3) Tempi di intervento: Tutte le riparazioni devono essere rese al cliente entro 2 mesi dall'ingresso della merce salvo particolari richieste di urgenze da parte del cliente stesso

8) Reclami

Qualsiasi reclamo deve essere notificato entro otto giorni dalla data di ricezione dei prodotti. Trascorso tale termine la merce si intende tacitamente accettata. Verrà respinta al mittente la merce resa senza preventivo accordo. In ogni caso qualsiasi reclamo non determina la sospensione o il rifiuto al pagamento delle fatture.

Reclami inerenti a eventuali prodotti ritenuti difettosi non pregiudicano l'intera fornitura ma, se da GENESI ELETTRONICA S.R.L. riconosciuti tali, comportano la sostituzione/riparazioni degli stessi con altrettanti prodotti efficienti.

9) Responsabilità del Fornitore

9.1) GENESI ELETTRONICA S.R.L. è esclusivamente responsabile del corretto funzionamento dei prodotti forniti rispetto alle caratteristiche e prestazioni indicate sulle documentazioni relative e a quanto riportato sul "Piano Prodotto Tecnico" e sul "Piano Prodotto Commerciale"

9.2) GENESI ELETTRONICA S.R.L. non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti da difetti di funzionamento di macchine o sistemi realizzati dal Cliente o da terzi con prodotti forniti da GENESI ELETTRONICA S.R.L.

10) Riservatezza

GENESI ELETTRONICA S.R.L. si impegna a non riprodurre, utilizzare o comunque sfruttare informazioni riservate, disegni, norme, marchi o brevetti dei suoi Clienti che, nel corso del rapporto, mettono a disposizione del Fornitore.

11) Proprietà intellettuale

Le parti convengono espressamente che qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale, di qualsiasi natura, appartenente al Cliente e messo a disposizione di GENESI ELETTRONICA S.R.L. per l'esecuzione del Contratto di fornitura, resta proprietà esclusiva del Cliente.

12) Trattamento dei dati personali

In conformità all'articolo 13 Reg. EU 2016/679 GENESI ELETTRONICA S.R.L., titolare del trattamento dati informa che i vostri dati personali sono trattati per finalità contrattuali e commerciali. Per questi scopi potrebbero essere comunicati a personale autorizzato internamente ed esternamente all'azienda, sotto il controllo diretto di GENESI ELETTRONICA S.R.L. Potrete in qualsiasi momento esercitare il diritto di opporsi al trattamento e altri diritti riconosciuti dal suddetto regolamento. Potete trovare l'informativa completa su <https://www.genesi-elettronica.com>.

GENESI ELETTRONICA SRL – Via Bachelet n° 3/A - 41057 SPILAMBERTO (MO) – Tel. 059/785566 - Fax 059/785843 – C.F. e P.IVA 02100940366		Rev. 2 del 29/01/2026	Pagina 4 di 4
		Redatto e Verificato: Rossi Mario / Hammadi Soufiane	
		Approvato da: Munari Mauro / Rossi Mario	

Spilamberto
li _____

GENESI ELETTRONICA S.R.L.

IL CLIENTE
